

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన CGM - RAC,

తేది : 25-01-2022

TS SPDCL, తెలంగాణ రాష్ట్రం, హైదరాబాద్ గారికి... నమస్కారములతో...

ఆర్యా!

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటేల్ సప్లయి చేస్తున్న కంపెనీల టారిఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలహా గురించి...



1. గౌరవనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేది 29-12-2021 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భముగా
2. తమరు నిర్వహించే డిస్ట్రిబ్యూషన్ బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతముగా మాట్లాడడానికై 3 నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

x x x

సమస్య - సలహా : సహేతుకమైన పెంపుదలను మేము ఆహ్వానిస్తానే... కొన్ని సవరణలను కోరుతున్నా....

1. సమర్పణ భావంతో, నీతి, నిజాయితీతో పనిచేస్తున్న అన్ని వర్గాల ఉద్యోగులను గుర్తించి, వారిని ప్రోత్సహించడానికి అవార్డు / రివార్డులు ఇవ్వవలసిందిగా కోరుచున్నాము. ఇస్తే వాటి వివరాలు తెలుపగలరు. (ఉదా. TEXMO మోటార్ల కంపెనీ వారి ఉద్యోగస్తులు వారి డీలర్ల వద్ద, డిస్ట్రిబ్యూటర్ల వద్ద టీ కూడా తాగరు. గుట్కా పాన్ పరాగ్ లాంటి జోలికి వెళ్లరు). దురలవాట్లు లేని, కష్టపడి పనిచేసే ఉద్యోగస్తులకు మేము కృతజ్ఞతా పూర్వక ధన్యవాదాలు తెలుపుతూ, వారిని ఆదరించి, అభినందించి, సన్మానించాలని కోరుతున్నాం.
2. NPDCL వారు విద్యుత్ ప్రమాదాలకు గురయి మరణించిన కారణాలు సవివరంగా తెలిపారు. ప్రమాదానికి సరియైన కారణం గుర్తించినట్లయితే ప్రమాదాలను నివారించడానికి ఎక్కువ అవకాశం ఉంటుంది. ట్రాన్స్ ఫార్మర్ చెడిపోయిన సందర్భాలలో డిస్ట్రిబ్యూషన్ సొంత వాహనాలలో రవాణా చేసిన వాటి సంఖ్య కూడా ఇచ్చారు. పై వివరాలు ఇచ్చినందుకు సి.ఎం.డి. గారితో పాటుగా, ఇతర అధికారులు, సిబ్బంది అందరికీ మా కృతజ్ఞతాపూర్వక ధన్యవాదాలు తెలుపుకుంటున్నాం.
3. వ్యవసాయ సర్వీసు కనెక్షన్లు కొరకు దరఖాస్తు పెట్టుకున్న రైతులచే ట్రాన్స్ ఫార్మర్ (DTR)కు గద్దె కట్టించడం పోల్స్ ట్రాన్స్ ఫోర్డ్ చేయడం జరుగుతుంది. అనుభవరాహిత్యముతో పోల్స్ రవాణా చేస్తున్న సందర్భంగా కామారెడ్డి జిల్లా, రామారెడ్డి మండలం, గిద్దె గ్రామంలో ఇద్దరు రైతులు మరణించడం జరిగింది. గతంలో సిద్దిపేట మరియు వరంగల్ జిల్లాల్లోనూ జరిగింది. అనుభవం లేని రైతులచే పోల్స్ రవాణా చేయించడం, పోల్స్ ఎత్తించడం ప్రమాదకరం. ఇప్పటి వరకు ఇటువంటి సంఘటనలు ఎన్ని జరిగాయి? డిస్ట్రిబ్యూషన్ చేయాల్సిన పని రైతులచే చేయించి వారిని ప్రమాదానికి గురిచేసి చంపిన అధికారులపై తీసుకున్న చర్యలేమిటి? భవిష్యత్లో ఇలాంటివి జరగకుండా చూడవలెను.
4. వ్యవసాయ వినియోగదారునికి క్రొత్త Connection ఇచ్చిన సందర్భాలలో ఉన్న శాంక్షన్లో ఉన్న మెటీరియల్ కు, వాడిన మెటీరియల్ తేదాలు ఉంటున్నవి. కొన్ని సామానులు, వినియోగ దారులచే కొనిపిస్తున్నారు. దీనిపై పారదర్శకత అవసరం. వాడిన మెటీరియల్, శాంక్షన్ అయిన మెటీరియల్ List వినియోగదారునికి ఒక కాపీ ఇచ్చి సంతకం తీసుకోవాలి. Periodical గా మెటీరియల్ వినియోగంపై 3rd పార్టీ ఎంక్వైరీ జరిపించాలి.
5. Regulation 4 of 2013 ప్రకారంగా DTR నిర్మాణ ఖర్చు Discom బాధ్యత అని ఉంది. వాస్తవంగా క్షేత్రస్థాయిలో Agricultural వినియోగదారుల అంచనా (Estimate) లో కలిపి ORC చెల్లించమని అంటున్నారు. Regulation 4 of 2013 అమలు చేయడం లేదు. కారణం తెలుపగలరు.
6. Cat-V Agriculture కు సంబంధించిన 2020-21 సం॥ను మరియు 2021-22 సం॥ ఇప్పటి వరకు గడిచిన కాలానికి సంబంధించిన ORC Circle wise వసూలు అయిన మొత్తం ఎంత?

పేజీ తరువాయి 2....

7. 2020-21 మరియు 2021-22 సం॥లకు సంబంధించి Discom వారిగా వ్యవసాయ విద్యుత్ వినియోగము పులియన్ యూనిట్ (MU) లో ఎంత? ఆర్థి వినియోగానికి క్రాస్ సబ్సిడీ పోనూ ఏ టారిఫ్ ప్రకారంగా టెంప్ డేస్ నున్నారు? దాని రోజు ప్రభుత్వం చెల్లించునట్లు. Agricultural Category క్రింద (గ్రీన్, గ్రీన్ టెండర్ నబ్బిడిలు పోనూ) ఇప్పటి వరకు చెల్లించిన మొత్తం ఎంత? ఇంకా ఎంత బాకీ ఉన్నది ఎంత?
8. కోర్ట్ PPA లకు సంబంధించిన కేసులు ఎన్ని ఉన్నాయి? Discom లెక్క ప్రకారం ఆదనపు (Excess) పేమెంట్ ఇచ్చినది ఎంత? వాటి స్థితి ఏమిటి? వాటికి సంబంధించిన వరకు న్యాయపాదులకు (Advocate లకు) ఇప్పటి వరకు చెల్లించిన ఫీజు ఎంత? ఆర్థి కేసుల్లో Involve అయిన మొత్తం డబ్బు ఎంత? తప్పి జరిగినది అనుకూల (Discom / Supplier) సందర్భాలకు సంబంధించిన దానిలో Internal Audit లో తెలిసిన ఏమిటి? బాధ్యులపై చర్యలు ఏమైనా తీసుకున్నా? వివరాలు తెలుపగలరు. రోజు ప్రభుత్వ విజిలన్స్ వారికి తగిన విచారణ కొరకు సంబంధించా? తెలియజేయగలరు.
9. 6 నెలలు పైగా రూ. 50,000/- పైగా టెంప్ చెల్లించని ప్రభుత్వ, ప్రభుత్వేతర వర్గాల (జుబిలా) List లు పుటివారు. బిల్లు పరిశ్రమలు, పబ్లిసిటీల వారిని మినహాయించి, మిగతా వారి బాకీ వసూళ్లకు పీరు చేస్తున్న ప్రయత్నం ఏమిటి? ఫోర్మాట్-9, (ఎ), (బి) అంకెలను పదాలలో తెలపగలరు. ఉదా : 1535008944.52 రూ.లు లెక్కలో. ఒక నెల విద్యుత్ బిల్ చెల్లించని కారణంగా Due date అయిన మరుసటి రోజున కట్ చేయకూడదు. వినియోగదారుడు వారి వెనుక ముందు తరాలు కూడా వినియోగదారుల్లో అతను డిస్కం నుండి విడిపోయి, క్లిం పచ్చిన సందర్భాల్లో డిస్కం వారు వినియోగ దారునికి మరకాంత వెనుకబాటు ఇవ్వాలి.
10. ట్రాన్స్మిషన్ ఫైర్ ఫైట్ అయినప్పుడు గ్రామీణ కన్సూమర్లను రిపేర్ సంకల్పించు తీసుకు వస్తే గతంలో రవాణా ఛార్జీలు చెల్లించాం అని తెలిసారు. ఎన్నింటికి చెల్లించారు? Circle wise వివరాలు ఇవ్వగలరు.
11. CGRF విచారణలు కోటి నిబంధనలు పాటించు, క్లెయిమ్స్ జరిపించాలి. అసలు CGRF అని ఫోరం ఉన్నదని మజూరి వినియోగదారులకు తెలియదు. ఫోరం గురించి పలు విధాలుగా ప్రచారం చేయాలి. అన్ని Discom ఆఫీసులలో ప్రత్యేకంగా బోర్డులు ఏర్పాటు చేయాలి. కొన్ని ఫోరమ్లలో 4th Member కు సలహాను గారవ సీనం ఇవ్వడం లదు. TS NPDCL, నిజామాబాద్ ఫోరం సమర్థించడం గలకు 8 సార్లు విచారణ జరుపుతున్నారు. ఇది ఆధారపడినది. హైకోర్టు కూడా కొన్ని రోజులు ప్రత్యేక విచారణ జరిపారు. TS SPDCL / TS NPDCL లోని నాలుగు ఫోరమ్లలో గత సం॥ ఎన్ని కేసులు సమూహం చేశారు. ఫోరంలలో ఎన్ని పరిష్కరించారు?
12. CGRF లో తీర్పు వచ్చిన తరువాత ఆర్థి పని సరియైన సమయంలో జరగడం లేదు. తీర్పు అమలు జరిగి ఏర్పాటు చేయాలి. అమలు చేయకుంటే Discom సోయల్ వారిపై చర్యలు తీసుకోవాలి. దీనిని ఒక ఉన్నతాధికారికి అప్పగించి, ఎప్పటికప్పుడు పనులు చేయించాలి.
13. Toll Free No. కు ఫోన్ చేస్తే A.E. గారికి, A.D.E. గారికి తెలిసా? అని అడిగి, వారికి చెప్పండి అని చెబుతున్నారు. ఫోన్ నానానే ఫోన్లు (Complaint) ప్రాసెస్ అని, Complaint నెంబర్ వినియోగదారునికి ఇవ్వాలి. Toll Free No. ల ద్వారా Circle wise ఎన్ని ఫోన్లు స్వీకరించారు? ఎన్ని పరిష్కరించారు? SOP ప్రకారంగా విద్యుత్ అంతరాయాన్ని (DTR Failures) ఇతర సేవల సంబంధించి SOP సమయంలో పరిష్కారం చేయకుంటే డిస్కం సోయల్ తీసుకుంటున్న చర్యలు ఏమిటి? Toll Free No. అజూయిషి

చేసే అధికారుల ఫోన్ నెంబర్లు ఇవ్వగలరు. అన్ని విద్యుత్ (A.E., A.D.E., D.E., S.E., Bill Collection Centre మరియు సిటిజన్ సెంటర్లలో) CGRF అడ్రస్లు టోల్ ఫ్రీ నెంబర్లను వ్రాయించి, వాటిని ఉపయోగంలోకి తీసుకురావాలి. డిస్కం ప్రాంతంలోని అన్ని బిల్ కలెక్షన్ సెంటర్లలో ఏ ప్రాంతపు బిల్లులనైనా తీసుకునే విధంగా చర్యలు చేపట్టాలి.

14. H.T. Category లో కాలనీలు, పంచాయతీలు, వాటికి సంబంధించిన క్యాటగిరీకి ఇంతకు ముందు రూ.లు 6.30పైగా ఉండేది. దానిని పెంచడానికి ప్రపోజల్ గా A.R.R. లో ప్రతిపాదించారు. అట్టి విభాగంలోనే గేటెడ్ కమ్యూనిటీకి సంబంధించినవి కూడా అందులోనే ఉన్నాయి. గేటెడ్ కమ్యూనిటీ కాని గృహాలు, అపార్ట్ మెంట్ లలోని ఫ్లాట్లు / మధ్య తరగతి గృహాలకు 300 యూనిట్స్ దాటితే అత్యధిక టారిఫ్ వర్తిస్తుంది. కానీ కోట్లాది రూ.లు విలువైన విల్లాలు, గేటెడ్ కమ్యూనిటీలో ఉన్న కోట్లాది విలువైన ఫ్లాట్లలో నివసించే వారికి H.T.-6 క్యాటగిరీలో ఉన్న కారణంగా తక్కువ టారిఫ్ ఉన్నది. అదే ఐక్యత లేని ఎవరి (రాజకీయ / వివిధ ప్రజా సంఘాలు) ఆదరణ లేని (నోరులేని) మధ్యతరగతి వర్గాలు మాత్రమే ఎక్కువ టారిఫ్ చెల్లించాల్సి వస్తుంది. చిన్న వ్యాపారాలు గ్రామాల్లో ఇంటిలోనే వ్యాపారం చేసుకునే వర్గాల వారికి కూడా LT-II Category లో యూనిట్ కు 8 రూ.ల నుండి 11 రూ.లు చెల్లించాల్సి వస్తుంది. అదే గేటెడ్ కమ్యూనిటీలో ఉన్న వ్యాపార సంస్థలు అని, సర్వీస్ సెంటర్లు, సూపర్ మార్కెట్లు మొదలగునవి తక్కువ టారిఫ్ చెల్లిస్తున్నాడు. గేటెడ్ కమ్యూనిటీ అనేది గతంలో దాదాపు లేదు. కొన్ని సం||ల నుండి కొంతమేర ప్రారంభం అయి ఇటీవల కాలంలో వినియోగం చాలా పెరుగుతుంది. కావున వారికి వేరే క్యాటగిరీ (సింగరేణి కాలరీస్ - ఇతర ఇండస్ట్రియల్ కార్మికుల కాలరీలు లాగా కాకుండా) అమలు చేయాలి. చెల్లించే స్తోమత ఉన్న వారి నుండి సరియైన ధర నిర్ణయించి డిస్కంలను బలోపేతం చేయవలసిందిగా గౌరవ కమిషనర్ వారిని కోరుతున్నాం. ఆరంభంలో భవనాల విద్యుత్ వినియోగం కన్నా, బహుశా అంతస్తుల భవనాల వారు దాదాపు 6 నుండి 10 రెట్లు ఎక్కువ విద్యుత్ ను వినియోగించి పర్యావరణానికి విఘాతం కలిగిస్తున్నారు.
15. పర్యావరణం కారణంగా ధర్మల్ విద్యుత్ 2023 వరకు కొంత మేరకు తగ్గించుకోవాల్సి ఉంది. దాని కొరకు తీసుకుంటున్న చర్యలు ఏమిటి? ప్రత్యేకంగా సోలార్ మన రాష్ట్రంలో 325 రోజులు అందుబాటులో ఉంటుంది. సోలార్ పైన గతంలో ఎస్.పి.డి.సి.ఎల్. చాలా అభివృద్ధి సాధించి అవార్డులు కూడా పొందారు. పర్యావరణాన్ని దృష్టిలో పెట్టుకొని, సంప్రదాయేతర (Renewable) ఇంధనాలతో విద్యుత్ ఉత్పత్తికి ప్రోత్సాహమివ్వాలి ఉంది. దేశ వ్యాప్తంగా గ్రిడ్ సౌకర్యం మెరుగు పడిన, పడుచున్న అవకాశాన్ని అందిపుచ్చుకొని దేశంలో ఎక్కడ తక్కువ ధరలకు లభ్యమవుతుందో అక్కడ కొనుగోలు చేయాలి.
16. బస్ స్టాండ్, రైల్వే స్టేషన్ల సరసన ఎయిర్ పోర్ట్ ను చేర్చారు. బస్ స్టాండ్లు, రైల్వే స్టేషన్ లో టీలు, తినుబండారాలు, ఇతర వస్తువులు రేట్లు మరియు స్టేషన్ సర్వీస్ చార్జీలు అతి స్వల్పం. ఎయిర్ పోర్ట్ లో టీ రూ. 200/- పైగా ఉంటుంది. అలా అన్నింటికీ ఎక్కువ ధరలే వసూలు చేస్తుంటారు. ఎయిర్ పోర్ట్ నిర్వహణ కొరకు ప్రతీ ఎయిర్ టికెట్ పైన కొంత చార్జి ఉంటుంది. ఎయిర్ పోర్ట్ లో పలు విదేశీ మద్యం షాప్లు, నగల షాప్లు, ఇతర దేశ, విదేశీ బ్రాండ్ల వస్తువులు అత్యధిక ధరలకు అమ్ముడయ్యే వస్తువులు ఉంటాయి. అడ్వర్టైజింగ్ హోర్డింగులు రాష్ట్రంలో ఎక్కడ ఏర్పాటు చేసినా యూనిట్ కు 13 రూ.లు చెల్లించాలి. కానీ ఎయిర్ పోర్ట్ లో హోర్డింగులకు, వ్యాపార స్థలాలకు, షాప్లకు, స్టార్ హోటల్స్ కు వాటికి సంబంధించిన క్యాటగిరీల క్రిందనే,

ఎయిర్పోర్ట్ బయట టారిఫ్ ఎలా ఉందో, వీటికి కూడా టారిఫ్ను అలాగే నిర్ణయించాలి. ఏవియేషన్కు సంబంధించి సాంకేతిక మరియు ప్రయాణీకులు వేచి ఉండే గదులకు కూడా రైల్వే స్టేషన్, బస్ స్టేషన్ల టారిఫ్ కాకుండా, కమర్షియల్ టారిఫ్ను వర్తింపజేయాలి.

గతంలో మేము అడిగిన ప్రశ్నకు గౌరవ E.R.C. వారు వాస్తవ వినియోగాన్ని విభజించాలి అని ఆర్డరు జారీ చేశారు. దాని ప్రకారంగా ప్రస్తుతం రాజీవ్ గాంధీ ఇంటర్ నేషనల్ ఎయిర్పోర్ట్ (GMR) పరిధిలో ఉంటే మొత్తం రైతులు వద్ద సేకరించిన 5400 ఎకరాలలో ఎన్ని సర్వీసులు ఉన్నాయి? అవి ఏ క్యాటగిరి క్రింద ఉన్నాయి? వాటి వినియోగం ఎంత? వాటి టారిఫ్ మరియు స్థిర చార్జీలు (Fixed) ఎంత తెలియజేయగలరని Discomలను కోరతూ గౌరవ కమిషన్ వారిని వాస్తవ వినియోగాన్ని మరియు వాటి ఆదాయాన్ని దృష్టిలో పెట్టుకొని టారిఫ్ నిర్ణయించి అమలు చేయించి, డిస్కంల ఆదాయాన్ని పెంచే ప్రయత్నం చేయాలని విన్నవించుకుంటున్నాం.

17. ఇటీవల క్షేత్రస్థాయిలో పనిచేసే తాత్కాలిక చిన్న ఉద్యోగులందరినీ పర్మనెంట్ చేయడం జరిగింది. వారి సర్వీసు సంవత్సరాలను దృష్టిలో పెట్టుకొని తగు విధంగా వారి వేతనాలను పెంచాలి.

కేంద్ర ప్రభుత్వ ఉద్యోగులకు పి.ఆర్.సి. ప్రతి 10 సం॥లకు, రాష్ట్ర ప్రభుత్వ ఉద్యోగులకు 5 సం॥లకు ఒకసారి అమలు చేస్తారు. కానీ అత్యధిక వేతనాలు ఉన్న డిస్కం, ట్రాన్స్కో, జెన్కో ఉద్యోగస్తులకు మాత్రం 4 సం॥లకు ఒకసారి పి.ఆర్.సి. అమలు చేయడం జరుగుతుంది. రాష్ట్ర ప్రభుత్వ ఉద్యోగుల్లాగా పి.ఆర్.సి.ని 5 సం॥లకు ఒకసారి అమలుచేసి, వినియోగదారులపై భారం పెరగకుండా చూడాలని గౌరవ కమిషన్ వారిని కోరుచున్నాము.

18. సెంట్రల్ విజిలెన్స్ కమిషన్ మరియు స్టేట్ విజిలెన్స్ కమిషన్కు సంబంధించిన చట్టాలు / నిబంధనలను అనుసరించి విజిలెన్సును ఏర్పాటుచేసి, వినియోగదారుల పైనే గాకుండా డిస్కం, ట్రాన్స్కో, జెన్కోల అంతర్గత అవకతవకలపై కూడా నిఘా ఉంచాలి. ప్రస్తుతం సి.వి.సి. నిబంధనలకు విరుద్ధంగా కంపెనీలోని ఉన్నతాధికారులే విజిలెన్సుకు ఆధిపత్యం వహిస్తున్నారు. దీనిని చట్టబద్ధంగా చేయగలరని గౌరవ కమిషన్ వారికి విన్నవించు కుంటున్నాం.

గౌరవ కమిషన్ వారికి మా సూచనలు, సలహాలను సహృదయంతో పరిశీలించి, మా సమస్యలను పరిష్కరించగలరని విన్నవించుకొంటున్నాం.

దీని ప్రతి :
సెక్రటరీ, TSERC, గారి ద్వారా
గౌరవ కమిషన్కు నమస్కరిస్తూ, సమర్పించడమైనది.

భవదీయ 20 మల్లారెడ్డి
B. మల్లారెడ్డి B. MALLA REDDY
S/o. MALLA REDDY
D.No: 110-28/1
FLAT No: 56/8
R.No - 1 NAGAR COLONY
NAGARJUNA KUSHABA GUDA ECEL
R.R. (DT)
HYD PIN: 500062